

# Social media





**Daan Zeelt**  
 Coordinator Projecten en Campagnes at Nederlandse Hartstichting  
 The Hague Area, Netherlands | Nonprofit Organization Management

Previous: Nederlandse Hartstichting, Achmea, Yacht  
 Education: Vrije Universiteit Amsterdam

[Improve your profile](#) [Edit Profile](#) 500+ connections

[Contact info](#)

Daan Zeelt (daanzeelt) on Twitter - Windows Internet Explorer

https://twitter.com/daanzeelt

Home @ Connect # Discover Me



**Daan Zeelt**  
 @daanzeelt  
 #Hartstichting #Communicatie #Marketing #Socialmedia #Nieuws #Italië #Wijn #Reizen #Films  
 The Hague


[Edit your profile](#)

352 TWEETS  
 63 FOLLOWING  
 100 FOLLOWERS

Daan Zeelt - Windows Internet Explorer

https://www.facebook.com/daan.zeelt

facebook Zoek naar mensen, plaatsen en dingen



**Daan Zeelt**  
 Informatie bijwerken Activiteitlogboek

Tijdslijn Info Foto's 30 Vrienden 333 Meer

Vul je profiel in: Werk - 4/5

Waar werk je?  
 Nederlandse Hartstichting  
 Hans Stam, Michel Bleeker en 2 andere vrienden hebben hier gewerkt

Websond B.V.  
 Thomas Burdooijs, Martijn van Leeuwen en 3 andere vrienden hebben hier gewerkt

Koninklijke Luchtvaart Maatschappij

Status Foto Plaats Levensgebeurtenis

Wat ben je aan het doen?  
 Daan Zeelt  
 1 oktober

Voetbal kijken — met Viktor Zeelt bij Amsterdam Arena.

Uw vrienden reizen al via Airbnb! Bekijk nu hier waar uw vrienden graag heen zouden reizen. Plutger Abads vindt dit leuk.

Recent  
 2013  
 2012  
 2011  
 2010  
 2007

Uw Vrienden reizen al via Airbnb! Bekijk nu hier waar uw vrienden graag heen zouden reizen. Plutger Abads vindt dit leuk.

Gesponsord  
 Verkoop je huis voor €995  
 Makelaarsland.nl

Makelaarsland. Bespaar duizenden euro's op de verkoop van je huis in Den Haag.

Uw Vrienden reizen al via Airbnb! Bekijk nu hier waar uw vrienden graag heen zouden reizen. Plutger Abads vindt dit leuk.

Recent  
 2013  
 2012  
 2011  
 2010  
 2007

Jord Linthorst vindt de foto van ProTV leuk.  
 Pauline van der Linden gaat naar Amsterdam Music Festival.  
 Pauline van der Linden vindt het bericht van Reyer Krikke in Amsterdam Music Festival leuk.  
 Pauline van der Linden vindt het bericht van Maarten Van Der Linden in Amsterdam Music Festival leuk.  
 Anneliese Van Den Hoogen We zijn goed bezig!!!  
 Website C&A op een na be...

Michel Bleeker  
 Rik van Eijk  
 Sammie Zwartjes  
 Bianca van Ruiven  
 Bert-Jan Rieberg  
 Alexandra Visser  
 Marilene Karreman  
 Jord Linthorst

MEER VRIENDEN (14)

Arnoud Bazuin  
 Atty Erksdóttir Benedikz

Zoeken

Start

8:00  
 4-10-2013

# DID YOU KNOW?



# Wat is social media nou eigenlijk?

Social media is een verzamelbegrip voor online platformen **waar de gebruikers**, zonder of met minimale tussenkomst van een professionele redactie, **de inhoud verzorgen**. Hoofdkenmerken zijn interactie en dialoog tussen de gebruikers onderling.

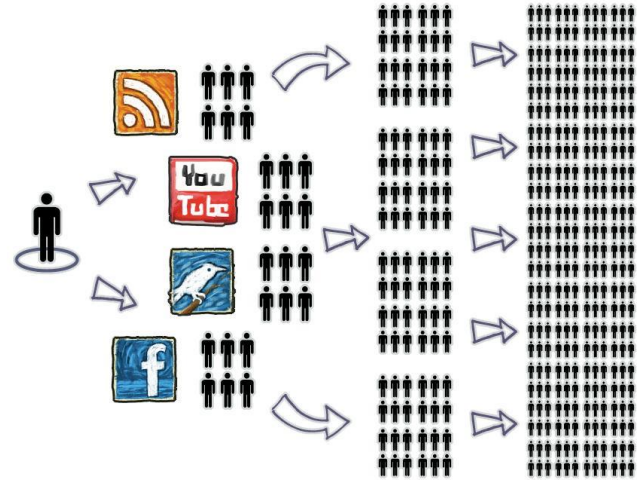
*Wikipedia*



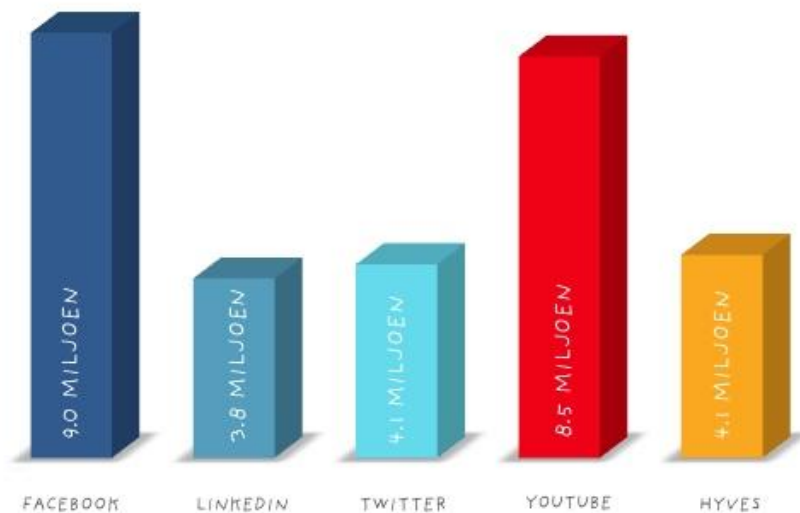


# Waarom social media?

- “We” vinden het leuk om te vertellen wat ons bezig houdt
- “We” vinden het ook leuk om te horen en zien wat anderen bezig houdt



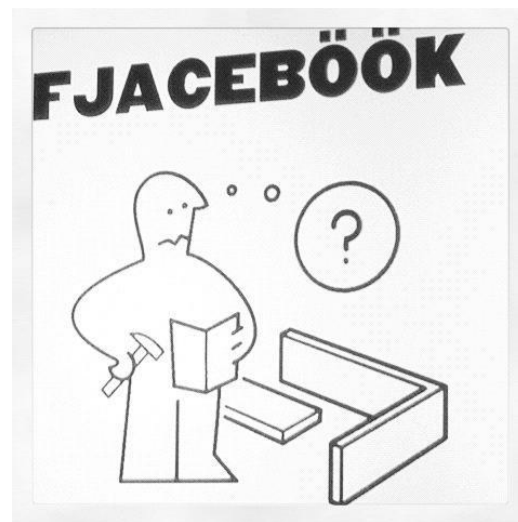
# Hoe groot is social media?





# Als reanimatie instructeur op Facebook

Hoe zet je Facebook effectief in?



# Wat is jouw verhaal?

*Bedenk goed waarom je Facebook in wil zetten!*

# Kansen

- Informeren
- Naamsbekendheid opbouwen
- Vragen beantwoorden
- Aanwas nieuwe cursisten
- Band opbouwen
- Ervaringsverhalen delen



# Hoe doe je dat?

- Vertel en deel verhalen
- Gebruik beeld
- Betrek mensen. Ga de dialoog aan
- Maak het persoonlijk
- Deel tips, foto's en evenementen



## Do's...

- Weet waar je aan begint!
  - formuleer realistische doelen
- Zorg voor interessante content
- Bouw een krachtig netwerk op
- Houd contact met je netwerk
  - reageer en deel



## Dont's

- Wees niet opdringerig
  - niet spammen
- Probeer niet te verkopen
  - mensen komen er zelf achter wat je te bieden hebt
- Negeer geen klachten

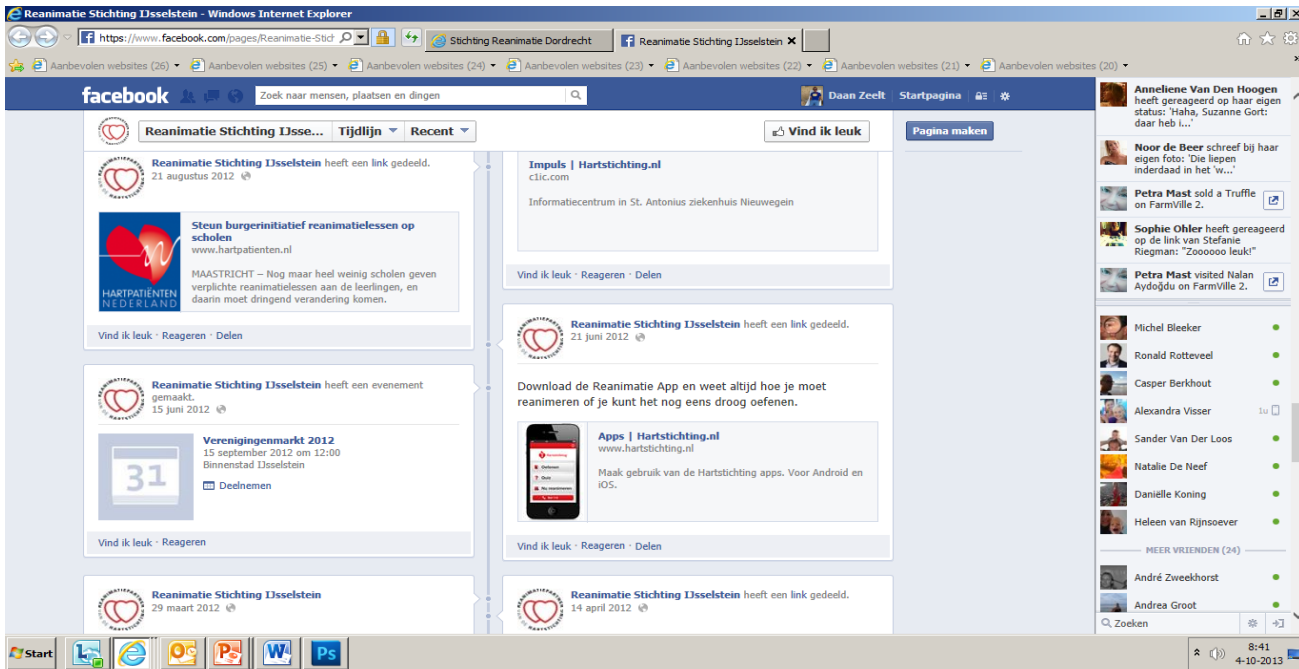


# Dordrecht

- Goede tekst: kort en bondig
- Meer posts
- Meer afwisselen
  - Ook foto's, tekst, polls, video, enz.



# IJsselstein



The screenshot shows the Facebook profile of Reanimatie Stichting IJsselstein. The page is viewed in a Windows Internet Explorer browser. The profile header includes the name "Reanimatie Stichting IJsselstein", a search bar, and navigation options like "Tijdslijn" and "Recent". The main content area features several posts:

- A post from August 21, 2012, sharing a link to "Steun burgerinitiatief reanimatielessen op scholen" (www.hartpatiënten.nl) with a red heart icon and the text: "MAASTRICHT – Nog maar heel weinig scholen geven verplichte reanimatielessen aan de leerlingen, en daarin moet dringend verandering komen."
- An event post from June 15, 2012, for "Verenigingenmarkt 2012" on September 15, 2012, at 12:00 in Binnenstad IJsselstein.
- A post from June 21, 2012, sharing a link to "Impuls | Hartstichting.nl" (clic.com) with the text: "Informatiecentrum in St. Antonius ziekenhuis Nieuwegein".
- A post from June 21, 2012, sharing a link to "Apps | Hartstichting.nl" (www.hartstichting.nl) with the text: "Maak gebruik van de Hartstichting apps. Voor Android en iOS." and an image of a smartphone displaying the app.
- A post from March 29, 2012, sharing a link.
- A post from April 14, 2012, sharing a link.

The right sidebar shows a list of friends, including Annelene Van Den Hoogen, Noor de Beer, Petra Mast, Sophie Ohler, Petra Mast, Michel Bleeker, Ronald Rotteveel, Casper Berkhout, Alexandra Visser, Sander Van Der Loos, Natalie De Neef, Daniëlle Koning, Heleen van Rijnsoever, André Zweelhorst, and Andrea Groot. The bottom of the browser window shows the Windows taskbar with icons for Start, Internet Explorer, Outlook, PowerPoint, Word, and Photoshop, along with the system clock showing 8:41 on 4-10-2013.



# Apps





# Het belang van mobiel

- **Nederland loopt voorop** in Europa met mobiele apparaten
- **Smartphone:** 6 miljoen gebruikers
  - Was 5,4 miljoen
- **Tablet:** 2,8 miljoen gebruiker
  - Was 1 miljoen



# Apps

Een app is een klein programmaatje of applicatie (software) voor mobiele telefoon of tablet.

Het biedt extra functies voor je telefoon of tablet.

# 1.001 mogelijkheden

- Gemak
- Informatie
- Plezier

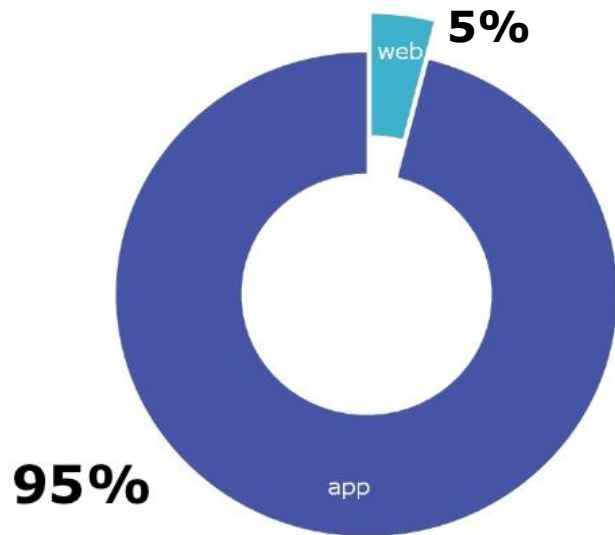
Reis met het OV plannen  
Spelletje doen  
Weerbericht bekijken  
Internetradio luisteren  
E-books lezen  
Restaurant in de buurt zoeken  
Mail lezen  
Internetbankieren  
TV bedienen  
Kennis van reanimeren bijhouden  
Social media bijhouden  
Enz.



# Tijdsbesteding mobiel en apps

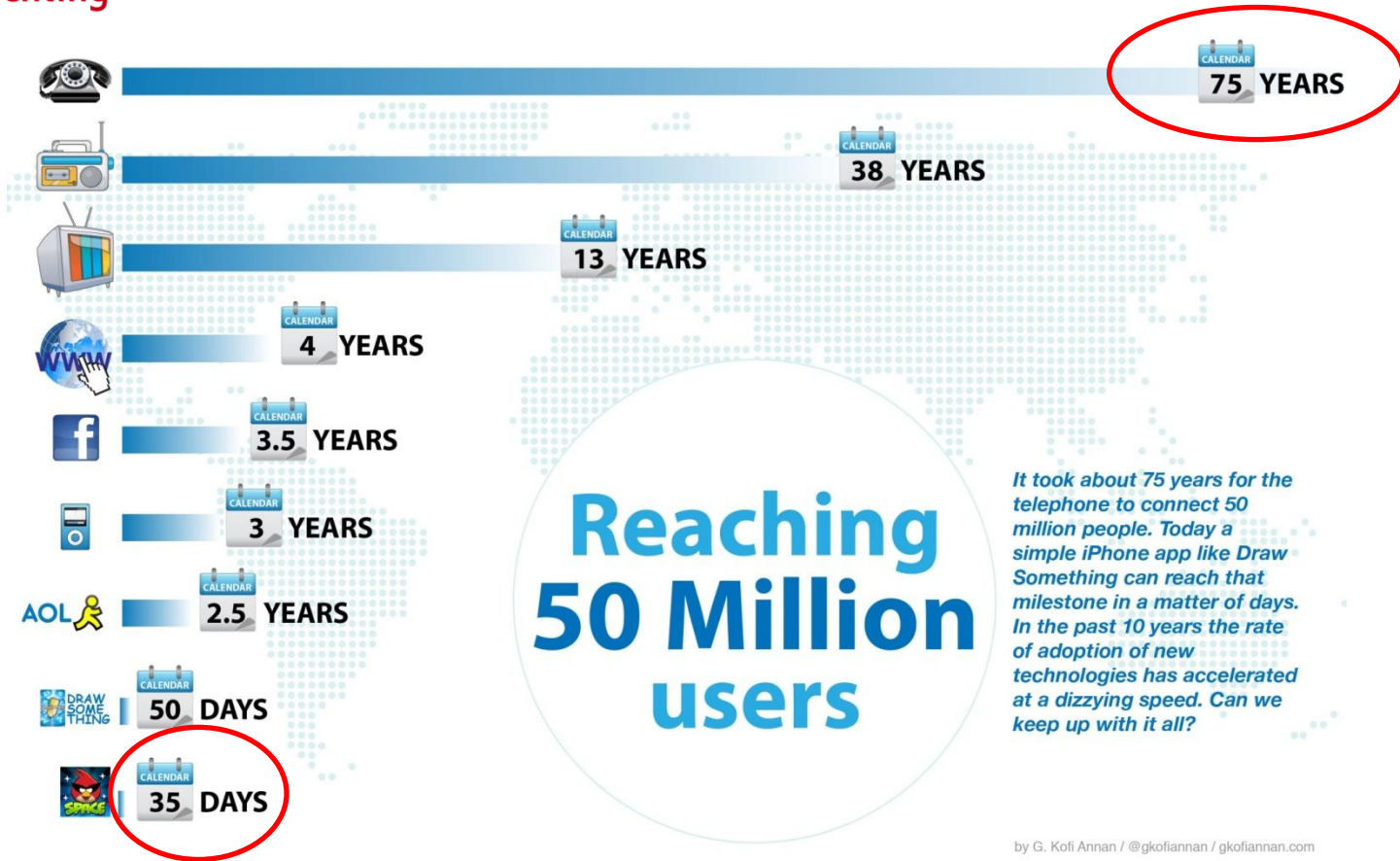
Wereldwijd, per week:

- Smartphone: 25 uur
- Tablet: 31 uur
- PC: 18 uur



# Bereik en belang

Hoe snel bereik je 50 miljoen mensen?



# Reaching 50 Million users

*It took about 75 years for the telephone to connect 50 million people. Today a simple iPhone app like Draw Something can reach that milestone in a matter of days. In the past 10 years the rate of adoption of new technologies has accelerated at a dizzying speed. Can we keep up with it all?*

by G. Kofi Annan / @gkofiannan / gkofiannan.com

## Redenen app gebruik

- Contact zijn en blijven met familie en vrienden (social media Apps) - 65%
- Toegang tot informatie (en je leven zo gemakkelijker maken) - 44%
- Entertainment - 44%



# Populaire apps



# Reanimatie App

Bedoeld om kennis over reanimeren op peil te houden.



# Doelstelling

- Zoveel mogelijk mensen herhalen de reanimatiestappen met behulp van een applicatie voor mobiele telefoon
- Tijdens een echte reanimatie kun je alle stappen doorlopen



# Doelgroep

Burgerhulpverleners (leken)  
vanaf 12 jaar.



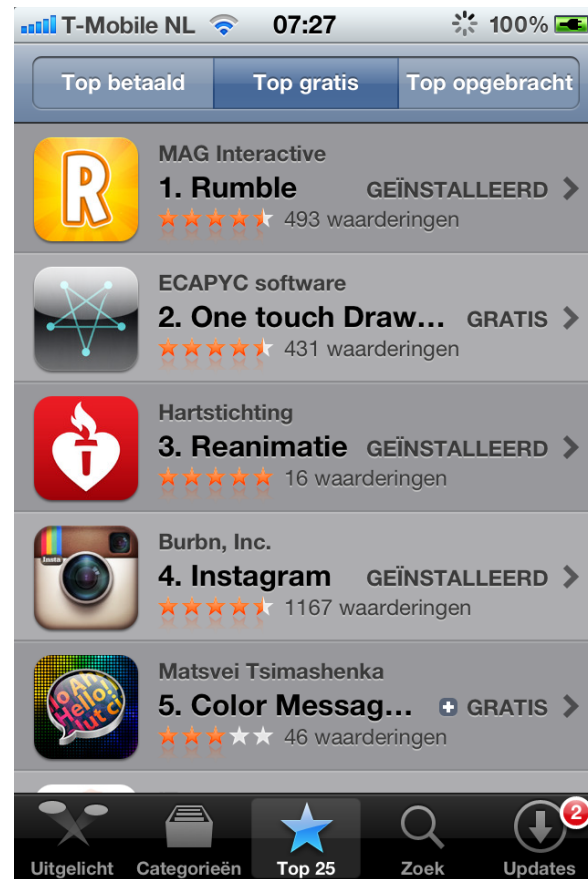
# Waarom een app?

- Mobiel altijd bij je
- Ook te gebruiken zonder internet
- Krachtig
  - Snelheid
  - Gebruiksvriendelijk
  - Functionaliteit



# Succesvol!

- 50.000 downloads binnen 2 maanden
  - Inmiddels meer dan 67.500
- Plaats 3 in iTunes, direct na lancering
- Beoordelingen zeer hoog
  - 5 (uit 5) voor Apple
  - 4,7 (uit 5) voor Android



**Heel goed ★★★★★**

door lucky\_69 - Versie 1.0 - 22-Apr-2012

Hoe meer mensen dit op de telefoon hebben hoe beter het is! 5 sterren

**Idiotproof ★★★★★**

door Toy H - Versie 1.0 - 18-Apr-2012

In barre omstandigheden een verademing

**Standaard op iedere smartphone! ★★★★★**

door RFW. - Versie 1.0 - 17-Apr-2012

De aanwijzingen volgen kan het verschil uit maken tussen leven en dood! Door de paniek tijdens een noodtoestand kan het volgen van aanwijzingen voor rust zorgen.

**Hebben ★★★★★**

door Denoot - Versie 1.0 - 21-Apr-2012

Top app, moet gewoon iedereen op zijn phone hebben

**Must have ★★★★★**

door Karin van der Werff - Versie 1.0 - 11-Apr-2012

Direct downloaden!

**Dit is wat je nodig hebt. ★★★★★**

door Henke79 - Versie 1.0 - 19-Apr-2012

Dit is een prima begeleiding bij reanimeren; vooral het tiksignaal om het tempo te dicteren is goed.

**Top ★★★★★**

door Cienepien - Versie 1.0 - 18-Apr-2012

Ik ben getraind, maar blijf altijd bang voor een black out op het verkeerde moment. Met deze app heb ik een back up, thanks!!!!

**Downloaden ★★★★★**

door \_Pux\_ - Versie 1.0 - 17-Apr-2012

Simpel, duidelijk, aanrader

**APPsolute must have ★★★★★**

door GinaFrans - Versie 1.0 - 14-Apr-2012

Heb geen cursus gevolgd maar vind het wel een super handige app! Leuk ook de quiz!

# Waarom een succes?

- Helpt om iets beter te doen
- Informatiewaarde
- Zeer gebruiksvriendelijk
- 1 duidelijke functie/onderwerp (reanimeren)
- Spelelement (quiz)
- Snel en ritme





# Wijs cursisten op de app!

Hartstichting.nl/apps



